

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, TRALOCE pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

TRALOCE, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información de que ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que TRALOCE tiene su domicilio ubicado en:

ARMANDO BIRLAIN # EXTERIOR 2001 INTE. PISO 11 EDIF. CORP 1.  
COLONIA CENTRO SUR. CP 76090. QUERETARO, QRO.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

### **a) Comercial.**

**Cientes.** Para proveer los servicios que se encuentran en nuestro portafolio de actividades, así como evaluar su satisfacción respecto a la calidad del servicio que brindamos.

**Prospectos.** Para establecer una base de datos de contactos que nos permita ofrecer nuestros servicios aduanales, enviando información de nuestra infraestructura tecnológica y de tarifas comerciales.

**Proveedores y/o socios estratégicos.** Para establecer una base de datos que nos permitan seleccionar, contratar, evaluar y reevaluar los servicios proporcionados.

### **b) Laboral.**

Será utilizada para dar cumplimiento a las obligaciones patronales tales como su Registro y Alta ante las diversas dependencias enmarcadas en sus Leyes y Reglamentos como lo es; Ley Federal del Trabajo, IMSS, INFONAVIT, INFONACOT, Hacienda Federal y Estatal, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, cumplimiento de las disposiciones de trabajo y

normatividad oficial Mexicana aplicables en los establecimientos de la empresa, en cuestiones de capacitación y adiestramiento, de seguridad e higiene, registro de información de utilidad y uso ante probables contingencias, así como para mantener actualizada la Base de Datos de empleados.

c) Página web y redes sociales

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo, Razón o Denominación Social, así como aquellos que acrediten su existencia legal e identificación.
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Dirección postal y domicilio fiscal y constancias respectivas.
- RFC y CURP; así como cualquier otro relativo a su situación fiscal.
- Datos bancarios: Números y estados de cuenta CLABE institución financiera
- Información y documentación comercial, técnica, administrativa o de cualquier índole que resulte necesaria para la prestación de los servicios y para el cumplimiento de las regulaciones jurídicas aplicables.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, en su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección:

ARMANDO BIRLAIN # EXTERIOR 2001 INTE. PISO 11 EDIF. CORP 1. COLONIA CENTRO SUR. CP 76090. QUERETARO, QRO.

Correo electrónico: [Administracion@traloce.com](mailto:Administracion@traloce.com)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.

Una descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Su petición será atendida dentro del plazo permitido por la ley y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 10 días hábiles, y se comunicaran de la siguiente manera:

Por medio del correo electrónico [Administración@traloce.com](mailto:Administración@traloce.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son:

1. Nombre: Departamenot de Calidad.
2. Domicilio: ARMANDO BIRLAIN # EXTERIOR 2001 INTE. PISO 11 EDIF. CORP 1. COLONIA CENTRO SUR. CP 76090. QUERETARO, QRO.
3. Teléfono: 442 404 8659
4. Correo electrónico: [ADMINISTRACION@TRALOCE.COM](mailto:ADMINISTRACION@TRALOCE.COM)
5. Otro medio de combinación: [www.TRALOCE.COM](http://www.TRALOCE.COM)

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

**ADMINISTRACION@TRALOCE.COM**

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal. Sin embargo estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.

Una descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Su petición será atendida dentro del plazo permitido por la ley y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en el siguiente plazo: no mayor a 10 días y se comunicara por medio de correo electrónico:

- [ADMINISTRACION@TRALOCE.COM](mailto:ADMINISTRACION@TRALOCE.COM)

Les informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a TRALOCE, como producto de su interacción con instancias legales obligatorias dentro o fuera de la República Mexicana, y en caso de no manifestar su oposición, se entenderá que nos ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

- [WWW.TRALOCE.COM](http://WWW.TRALOCE.COM)

Ultima actualización:

24/04/2023

